

## Ihren Erfolg im Blick

Systeme von euromicron solutions sind langfristige Lösungen, die sich an einem orientieren: **Ihrem Erfolg!**

So schaffen wir nicht nur reibungslose Abläufe, sondern spürbar mehr Effizienz und niedrigere Kosten für Ihr Unternehmen.

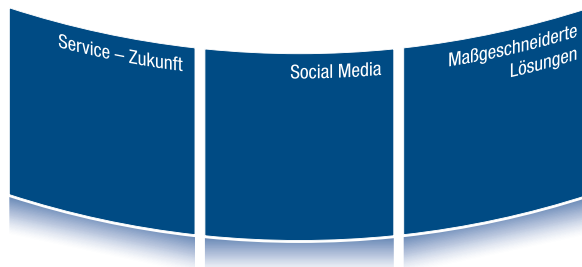
## Hoher Anspruch zahlt sich aus

### **Integrierte Netzwerklösungen schaffen echte Mehrwerte für Ihren Erfolg**

Von der Planung über die Installation bis zur Wartung bieten wir ein breites Leistungsspektrum komplett aus einer Hand.

Unsere Systemlösungen sind individuell optimiert auf Ihre Prozesse und Bedürfnisse.

Mit cleveren Finanzierungslösungen machen wir Zukunftstechnologie auch für kleine und mittlere Unternehmen schon heute machbar.



## Mit dem richtigen Partner ist Zukunft schon heute machbar

- Alle Leistungen aus einer Hand
- Jahrzehntelange Erfahrung
- Unabhängige Beratung
- Globale Leistungsfähigkeit
- Höchste Servicequalität vor Ort
- Individuelle Planung
- Flexible Finanzierung

## Der erste Schritt zum Erfolg

Sprechen Sie mit uns über Ihre Lösung

### **euromicron solutions GmbH**

Niederlassung München  
Am Moosfeld 26  
81829 München

Telefon: +49 (0) 89 42 09 99 20  
Telefax: +49 (0) 89 42 09 99 80  
muenchen@euromicron-solutions.de  
www.euromicron-solutions.de



Social Media goes  
Contact Center

Call Center World  
09. – 11. Februar 2010  
Halle 2.1 Stand B8

**euromicron**  
solutions GmbH

euromicron Gruppe

# Service – Zukunft

Den Kunden im Blick

## Einfach telefonieren war gestern.

Von modernen Contact Centern erwarten Kunden weit mehr. Umfassender Service unter Einbeziehung aller Kanäle ist eine Zukunft, die heute schon Technologie geworden ist.

Lösungen von euromicron schaffen einen engen und reibungslosen Kontakt zu Ihren Kunden.

Integrierter Kontakt und Services leisten einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Kundenbindung und Kundengewinnung

Machen Sie Ihr Call Center zur Kontakt Plattform und sparen Zeit und Geld. Zudem steigern Sie Ihre Servicequalität erheblich.

# Social Media

## Wachsen Sie mit den Herausforderungen.

- So schnell, wie die technische Entwicklung voranschreitet, so schnell verändern sich die Kommunikationsgewohnheiten Ihrer Kunden.
- Ob zuhause oder unterwegs, der moderne Mensch ist vielfältig und rund um die Uhr vernetzt.
- Informationen und Service „on demand“ und „Just in Time“ werden zur Selbstverständlichkeit und prägen maßgeblich das Bild eines kommunizierenden Unternehmens.
- Intelligent vernetzte Contact-Center Lösungen geben Ihnen die Möglichkeiten, sich heute schon auf die Entwicklungen im Service einzustellen.
- euromicron berät Sie herstellerunabhängig und bietet Ihnen individuelle Lösungen aus einer Hand, von der Planung über die Errichtung bis zur Übergabe.

# Maßgeschneiderte Lösungen

## Ihr Bedarf als Maßstab.

- Service und Kundenbindung sind Integraler Bestandteil Ihrer Prozesse.
- Nur so garantieren Sie schnelle und flexible Reaktionen auf Kundenanfragen.
- Individuelle Lösungen garantieren auf Ihre Bedürfnisse und Prozesse abgestimmte Funktionalität und somit höchste Wirkung für Ihre Ziele.

## Besserer Service

- Intelligentes Routing
- Datenbankanbindung
- Multichannel-Kommunikation per sms/Instant Messaging/E-Mail

## Höhere Effizienz

- Flexible Arbeitsplatzgestaltung
- Sofortige Bearbeitung der Kundenanfragen
- Moderne Hard & Softwarelösungen

## Mehr Sicherheit

- Sichere Netzwerkstruktur
- Absicherung der Software
- Identifikation von Mitarbeitern und Kunden
- Vielfältige Dokumentation



**euromicron**  
solutions GmbH

euromicron Gruppe